

## 易能云平台隐私政策

更新日期：2023 年 12 月

生效时间：2023 年 12 月

易能云平台是由易能数字能源技术（浙江）有限公司（以下简称“易能”）向用户提供的物联网解决方案及（或）附随的服务。请您仔细阅读我们的隐私政策，如有任何问题，请告知我们。本政策作为我们对您个人信息保护的承诺我们会严格执行，希望您能感受到我们的安全保障，放心使用我们的服务。

### 定义

**智能终端**：指由硬件厂商生产、制造的具备互联网接入功能、数据传输能力和人际交互界面的终端产品，包括智能家电、智能穿戴和智能环境净化设备等。这里特别指的是您购买并使用的智能终端，以下简称“本产品”。

**易能云 APP**：指易能研发的连接易能云平台，并向用户提供智能终端操作服务和数据展现服务的应用程序。

**用户个人信息**：指的用户姓名、出生日期、身份证件号码、住址、电话号码、账号和密码等能够单独或者与其他信息结合识别用户的信息以及用户使用服务的时间、地点等信息，以下简称“个人信息”。

**使用**：我们会从您用于访问服务的设备收集信息，同时收集与这些设备相关的信息。其中包括 IP 地址、您使用的浏览器和设备类型、您在访问我们的网站之前浏览过的网页，以及与您的设备关联的标识符。您的设备能也会向服务传输位置信息，具体取决于设备设置。

### 信息的收集

我们收集的信息在你使用易能服务的过程中，我们会收集如下你主动提供或因接受服务而产生的信息，这些信息都将被用于以下为你提供服务，优化我们的服务以及保障你的账号。

**用户账户信息** 为了能够使用我们的产品和服务，您需要创建一个账户。在创建帐号的过程中，我们会要求您提供邮箱或手机号码等 PII 信息，这些信息可以帮助你激活、管理或使用易能的服务。我们会将您的昵称、头像、所属国家、时区与您的账户关联，以方便您访问我们的产品和服务。

**用户设备信息** 我们会收集你的设备型号、操作系统等信息、唯一设备标识符、登陆 IP 地址、易能软件版本号、接入网络的方式和类型等，用于提供 PUSH 推送。同时这些也是我们提供服务所必须的基础信息。

**设备信息** 在你使用智能终端设备的过程中，我们会收集所有设备信息，以便你可通过 App 远程操作该设备。

**摄像头截取的图片/视频信息** 当你使用摄像头的过程中，我们会收集你的摄像头所截取的图片/视频信息，这些信息将被用于移动监测与报警服务。

**反馈信息** 我们会收集你的反馈信息，用于帮你进行故障处理。

**红外信息** 我们会收集你的红外遥控信息，用于使你可以通过 App 来操作你的其他红外设备。

**用户场景(联动)信息** 当你使用了场景、自动化等功能时，我们会收集你的相关设置信息，用于为你提供智能场景服务。

## 信息的使用

您可以使用我们收集的信息控制您购买的智能终端。

我们会将个人信息用于审计、数据分析、研究等内部目的，这样您可以更好地享受到我们为您提供的全面服务，我们也可以改进我们的产品与服务。我们收集的个人信息让我们可以将易能的最新产品发布、软件更新、条款变更及活动预告及时通知您。这些信息还有助于我们提高我们服务的人性化、为您提供个性化服务。如果您参与抽奖、竞赛或类似推广活动，我们会将您提供的信息用于管理此类活动。

## 信息的披露

### 向第三方披露

视具体情况，我们会向与易能合作提供产品和服务或者帮助易能向客户进行营销的合作伙伴提供某些个人信息。我们只会为提供或改进我们的产品、服务和广告宣传之目的而与第三方共享个人信息；不会为第三方的销售目的与第三方共享个人信息，更不会销售个人信息。我们有义务要求上述合作伙伴严格遵守保密约定和本人信息保护政策的要求。

我们可适时向易能的合作伙伴提供您使用智能终端的统计性信息，以上统计性信息不涉及您的姓名、账号、密码、电话号码、电子邮件等个人信息。

若我们的合作伙伴依法向您明示所收集的信息以及信息的使用用途，并已取得您的同意的前提下，我们可以根据您的许可向该三方披露您的个人信息。为了您的个人信息安全，我们可能将您的个人信息进行脱敏或模糊处理后再向第三方披露。

### 其他

根据政府部门的合法要求，我们可能有必要披露您的个人信息。

如果我们确定为了执行我们的条款和条件、保护我们的经营或用户或设计重大公共利益，披露是合理必须，则我们可披露与您有关的信息。

如果发生重组、合并或出售，则我们可将我们收集的一切个人信息转让给相关第三方。

#### 信息的删除

在你使用易能服务的过程中，你可以通过“我-个人中心-停用账户”删除下列所有的用户信息。

用户账户信息

用户设备信息

设备信息

摄像头截取的图片/视频信息

反馈信息

红外信息

用户场景(联动)信息

对于客户端版本在 3.2 之前的用户，可通过 [support@yienergy.com](mailto:support@yienergy.com) 联系我们客服，来停用个人账户。

#### 信息的迁移

如果你需要对你账户中的信息进行迁移，请联系我们如下邮箱：[support@yienergy.com](mailto:support@yienergy.com)

#### 您的选择权

您确认，在您同意或以其他本公司允许的方式实际使用服务前，您已充分阅读、理解并接受本个人信息政策的全部内容，一旦您使用本服务，即表示您同意本个人信息政策之所有约定。若您不同意本个人信息政策约定的，您不得使用我们为您提供的本服务。

#### 个人信息的保护

我们会采取各种预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息全团队在公司内部严格执行上述措施。您的信息存储于中国的服务器上，为了安全以及备份的需要，我们可能将您的信息和资料储存到其他关联公司的

服务器上。

#### 信息的保存期限

我们将在实现本个人信息保护政策中所述目的所必需的期限内保留您的信息，除非法律要求或允许在更长的期限内保留该等信息。

#### 投诉及反馈

如果您对我们的个人信息政策或数据处理有任何问题或顾虑，请联系我们如下邮箱：  
[support@yienergy.com](mailto:support@yienergy.com)

#### 政策更新

我们可随时对本政策加以修订更新，并提前 30 天在网站上发布公告。如果修订更新正式生效之日，您仍继续使用易能云平台的相关服务的，视为您同意我们的修订更新。

#### 法律适用及管辖

本政策依照中华人民共和国法律制定，并受中华人民共和国法律管辖。